

Operario(a) de Empresas de Alojamiento



Descripción de la carrera

La especialidad de Operaciones en Empresas de Alojamiento permite que se desarrollen conocimientos, habilidades y competencias para desenvolverse en el campo de la hotelería y el turismo. Contempla cuatro subáreas básicas divididas en Recepción hotelera, Reservaciones de hotel, Alojamiento y entretenimiento de hotel y, Tecnología de información e English Oriented to Accommodations Operativos and Management. Además, dos subáreas complementarias de Emprendimiento e Innovación y Tecnologías de Información y Comunicación aplicada a Operaciones en empresas de alojamiento.



**Comercial
y Servicios**



Operario(a) de Empresas de Alojamiento

En esta carrera podrás aprender a:

- 1** Implementar controles de calidad y sistemas de organización de cuartos en las diferentes áreas de las empresas de alojamiento, según las políticas organizacionales y las normas internacionales.
- 2** Realizar el proceso de reservaciones, según políticas y procedimientos establecidos.
- 3** Realizar los procesos de recepción cumpliendo con legislación vigente, políticas y procedimientos establecidos.
- 4** Planificar y coordinar actividades de entrenamiento, lúdicas y físico-recreativas en empresas de alojamiento turístico con base en los requerimientos y políticas establecidas.
- 5** Utilizar herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- 6** Identificar oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- 7** Elaborar planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- 8** Desarrollar las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- 9** Ejecutar operaciones en los servicios de alojamiento, coordinando con personal cualificado y supervisando procesos y equipos de trabajo de manera ética a nivel personal, profesional y laboral, comunicándose en forma respetuosa, asertiva y propositiva, con los niveles jerárquicos de la organización.